



Thuairisc ar Sheachadadh Seirbhíse

Ráithe 1 2025

Custaiméirí féinfhreastail i bhfíor am



9,300,830 Logáil Isteach déanta ar moChúrsaí
6,267,668 Logáil Isteach déanta ar ROS



14M+ Dearbhú Custam Próiseáilte
13,423,463 Líon na n-iompórtálacha
632,704 Líon na n-easpórtálacha



165,178 Creidmheas/Faoiseamh a éilíodh ar líne.
Ba iad seo a leanas na creidmheasanna/faoisimh is mó a éilíodh: Creidmheas Cánach Cíos (34%) Costais Chothromráta (25%)



853,877 aonad cáiníocóirí ÍMAT (m.sh. daoine aonair agus lánúineacha faoi mheasúnú comhpháirteach) a thíolaic tuairisceáin Cánach Ioncaim ÍMAT trí moChúrsaí.
95,835 Tuairisc eán cánach trí ROS
545,126 Idirbheart CMÁ próiseáilte



1,154,201 Aisíocaíocht eisithe
€4.06B Luach na n-aisíocaíochtaí a eisíodh



1,664,069 Tíolaic párolla déanta ag **181,892** fostóir

Custaiméirí a fhaigheann rochtain ar fhaisnéis ar bhonn 24/7



13.3 milliún cuairt ar an suíomh idirlín

138,427 Lámhleabhar Cánach agus Dleachta (TDManna) íoslódáilte
Na 3 TDM is mó a rinneadh íoslódáil orthu:



1. Cuid 15-01-11A Creidmheas Cánach Cíos
2. Cuid 15-01-11B Faoiseamh Cánach i leith Ús Morgáiste
3. Cuid 05-01-06 Aisíocaíochtaí T&C



Na 3 leathanach gréasáin is mó a tugadh cuairt orthu ar Revenue.ie

1. Cáin Mhaoine Áitiúil
2. Déan Teagmháil Linn
3. Faoisimh Phearsanta agus Díolúintí

An 3 fhíseán is mó a seinneadh:

1. Ráiteas Dliteanais
2. Bainistigh do chuid admhálacha leis an Rianaire Admhálacha in moChúrsaí
3. Conas clárú le haghaidh Uimhir EORI



Custaiméirí a dhéanann tagmháil dhíreach

Fiosruithe ar líne (M'Fhiosruithe)



633,738 M'Fhiosrú faighte
53% a fuair freagra laistigh de 5 lá oibre
77% a fuair freagra laistigh de 20 lá oibre



Bhí an t-Aga Freagartha Measta cruinn i **13,696** cás. Baineadh amach é in am nó níos tapúla i **72%** de na freagraí.



511,302 Glao gutháin le cáiníocóirí

25,648 Cuairt phearsanta ar oifigí poiblí
4,689 Glao ar choinne freagraithe
753 Coinne pearsanta agus fíorúil socraithe

14,129 seisiún a cuireadh tús leo le Chatbot ROS

677 larratas faighte ag Oifigigh Rochtana do Dhaoine faoi Mhíchumas



An raibh a fhios agat?

Tá na Coimisinéirí Ioncaim ag cur Aga Freagartha Measta (AFM) i bhfeidhm le haghaidh freagraí ar M'Fhiosruithe agus don seirbhís 'Coinnigh m'áit sa scuaine' do ghlaiteoirí fóin. I R1, láimhseáil muid 211,000 glaoch ÍMAT, roghnaigh 25% de na glaoiteoirí sin leas a bhaint as 'Coinnigh mo áit sa scuaine'. Leanfaidh muid orainn ag forbairt agus ag leathnú raon feidhme na dtionscnamh seo le linn 2025.