



Tuairisc ar Sheachadadh Seirbhíse

R4 2025*

Custaiméirí féinfhreastail i bhfíor-am



6,916,437 Logáil Isteach déanta ar moChúrsaí

6,384,334 Logáil Isteach déanta ar ROS



20.1M Dearbhú Custam Próiseáilte

19,429,755 Líon na n-lompórtálacha

664,396 Líon na n-Easpórtálacha

107,062 Creidmheas/Faoiseamh a eilíodh ar líne.



37,448 Iarratas ar Chlárúcháin Cánacha Gnó (lena n-áirítear CC, Cáin Ioncaim, PREM, CCI agus CBL)



145,658 aonad cáiníocóirí ÍMAT (m.sh. daoine aonair agus lánúineacha faoi mheasúnú comhpháirteach) a thíolaic tuairisceáin Cánach Ioncaim ÍMAT trí moChúrsaí.

464,085 Tuairisceán cánach trí ROS

2,382,427 Idirbheart CMÁ próiseáilte



1,790,199 Tíolaic párolla déanta ag **187,969** fostóir

451,438 Aisíocáíocht eisithe

€3.46B Luach na n-aisíocáíochtaí a eisíodh

Custaiméirí a fhaigheann rochtain ar fhaisnéis ar bhonn 24/7



12.9 milliún cuairt ar an Suíomh idirlín

140,877 Lámhleabhar Cánach agus Dleachta (LCD) íoslódáilte

Na 3 TDM is mó a rinneadh íoslódáil orthu:



1. Cuid 04-06-12 Meánráta malairte bliantúil
2. Cuid 15-01-11A Creidmheasanna Cánach Cíosa
3. Cuid 15-01-12 Costais Sláinte



Na 3 leathanach idirlín is mó a tugadh cuairt orthu ar Revenue.ie

1. Cáin Mhaoine Áitiúil
2. Seirbhísí ar Líne
3. Bandaí agus Rátaí Luachála CMÁ

An 3 fhíseán is mó a seinneadh:



1. Do Thuairisceán CMÁ a thíolacadh ar líne
2. Cén chaoi le Ráiteas Dliteanais a fháil
3. Treoirilnte Íoca agus Tíolactha

Custaiméirí a dhéanann teagmháil dhíreach



Fiosruithe ar líne (M'Fhiosruithe)

604,301 M'Fhiosrú faighte in R4

Freagraíodh **700,382** M'Fhiosrú in R4



484,829 Glao gutháin le cáiníocóirí

467,162 líon na nglaoanna a raibh an tseirbhís 'coinnigh m'áit sa scuaine' ar fáil dóibh, agus bhain **19.5%** acu sin leas as an tseirbhís

17,805 Cuairt phearsanta ar oifigí poiblí

5,848 Glao ar choinne freagartha

676 Coinne pearsanta agus fíorúil socraithe

16,398 Seisiún a cuireadh tús leo le Chatbot ROS



489 Iarratas faighte ag Oifigigh Rochtana do Dhaoine faoi Mhíchumas



Bhí an t-Aga Freagartha Measta cruinn i

114,909 cás. Baineadh amach é in am nó níos tapúla i **64%** de na freagraí.

An raibh a fhios agat?

Tá na Coimisinéirí Ioncaim ag déanamh feabhsú leanúnach ar ár samhail 'Tús Áite don Digiú' de sheachadadh seirbhíse agus soláthraíonn siad rochtain ar líne 24/7 do chustaiméirí ar fud raon seirbhísí. Mar shampla, féadtar do sheoladh a nuashonrú ar MoChúrsaí agus ROS, do shonraí bainc a chur leis agus do thréimhsí cuntasáíochta CC a athrú ar ROS. Logáil isteach ar www.revenue.ie.

- Féadfaidh na figiúirí a bheith faoi réir athraithe.