



# Tuairisc ar Sheachadadh Seirbhíse

R1 2026\*

## Custaiméirí féinfhrestail i bhfíor-am



**9,717,966** Logáil Isteach déanta ar moChúrsaí  
**6,083,908** Logáil Isteach déanta ar ROS



**15.8M** Dearbhú Custam Próiseáilte  
**15,276,310** Líon na n-Iompórtálacha  
**482,106** Líon na n-Easpórtálacha



**148,877** Creidmheas/Faoiseamh a éilíodh ar líne.  
**41,373** Iarratas ar Chlárúcháin Cánacha Gnó (lena n-áirítear CC, Cáin Ioncaim, PREM, CCI agus CBL)



**829,029** aonad cáiníocóirí ÍMAT (m.sh. daoine aonair agus lánúineacha faoi mheasúnú comhpháirteach) a thíolaic tuairisceáin Cánach Ioncaim ÍMAT trí moChúrsaí.

**100,987** Tuairisceán cánach trí ROS  
**378,038** Idirbheart CMÁ próiseáilte



**1,702,379** Tíolaic párolla déanta ag **186,185** fostóir

**1,202,263** Aisíocáocht eisithe  
**€4.271B** Luach na n-aisíocáochtaí a eisíodh

## Custaiméirí a fhaigheann rochtain ar fhaisnéis ar bhonn 24/7



**11.6 milliún** cuairt ar an Suíomh idirlín

**114,446** Lámhleabhar Cánach agus Dleachta (TDManna) íoslódáilte

Na 3 TDM is mó a rinneadh íoslódáil orthu:

1. Cuid 15-01-11A Creidmheas Cánach Cíosa
2. Cuid 37--00-36 M'Fhiosruithe
3. Cuid 15-01-11B Faoiseamh Cánach i leith Ús Morgáiste



Na 3 leathanach gréasáin is mó a tugadh cuairt orthu ar Revenue.ie

1. Seirbhísí ar Líne
2. Bain úsáid as MyGovID chun teacht ar moChúrsaí
3. Déan teagmháil linn



An 3 fhíseán is mó a seinneadh:



1. Cén chaoi le Ráiteas Dlíteanaís a fháil
2. Bainistigh do chuid admhálacha
3. Athbhreithniú Deireadh Bliana ÍMAT

## Custaiméirí a dhéanann teagmháil dhíreach

Fiosruithe ar líne (M'Fhiosruithe)

**689,480** M'Fhiosrú faighte in R4

Freagraíodh

**757,364** M'Fhiosrú in R1



Bhí an t-Aga Freagartha Measta cruinn i **106,148\*\*** cás. Baineadh amach é in am nó níos tapúla i **65.5%** de na freagraí.



**440,711** Glao gutháin le cáiníocóirí

**429,132** líon na nglaoanna a raibh an tseirbhís 'coinnigh m'ait sa scuaine' ar fáil dóibh, agus bhain **17%** acu sin leas as an tseirbhís

**26,050** Cuairt phearsanta ar oifigí poiblí

**8,491** Glao ar choinne freagartha

**831** Coinne pearsanta agus fóirúil socraithe  
**12,815** Seisiún a cuireadh tús leo le Chatbot ROS



**399** Iarratas faighte ag Oifigigh Rochtana do Dhaoine faoi Mhíchumas

## An raibh a fhios agat?

Tá Foirm Chlárúcháin nua. (TR4) tugtha isteach ag na Coimisinéirí Ioncaim chun clárú a shimpliú do sheiceadóirí agus do cheapaithe atá ag bainistiú eastáit daoine aonair éagtha. Laghdaíonn an fhoirm spriocdhírthe seo castacht do chustaiméirí ag am íogair.

\*Féadfaidh na figiúirí a bheith faoi réir athraithe.

\*\*Múcar chúiseanna oibríochtúla, ní raibh an AFM ar fáil le haghaidh fiosruithe áirithe sa ráithe