



Tuairisc ar Sheachadadh Seirbhíse

R3 2026*

Custaiméirí féinfhreastail i bhfíor-am



5,209,403 Logáil Isteach déanta ar moChúrsaí



10.5M Dearbhú Custam Próiseáilte
9,919,649 Líon na n-lompórtálacha
556,047 Líon na n-Easpórtálacha



87,348 Creidmheas/Faoiseamh a éilíodh ar líne.
40,338 Iarratas ar Chlárúcháin Cánacha



133,353 aonad cáiníocóirí ÍMAT (m.sh. daoine aonair agus lánúineacha faoi mheasúnú comhpháirteach) a thólaic tuairisceáin Cánach Ioncaim ÍMAT trí moChúrsaí.



1,769,555 Tíolaic párolla déanta ag
189,110 fostóir
385,863 Aisíocaíocht eisithe
€3.8B Luach na n-aisíocaíochtaí a

Custaiméirí a fhaigheann rochtain ar fhaisnéis ar bhonn 24/7



8.45 milliún cuairt ar an Suíomh idirlín

59,080 Lámhleabhar Cánach agus Dleachta (TDManna) íoslódáilte
Na 3 TDM is mó a rinneadh íoslódáil orthu:

1. Cuid 05-01-06 Aisíocaíocht costais taistil agus cothaithe
2. Cuid 38-03-13 Tuairisceáin Tríú Páirtí
3. Cuid 15-01-11A Creidmheas Cánach



Na 3 leathanach gréasáin is mó a tugadh cuairt orthu ar Revenue.ie

1. Seirbhísí ar Líne
2. Déan teagmháil linn

An 3 fhíseán is mó a seinneadh:

1. Cén chaoi le Ráiteas Dliteanais a fháil
2. Athbhreithniú Deireadh Bliana ÍMAT
3. Faoisimh pinsin a ríomh



Custaiméirí a dhéanann teagmháil dhíreach

Fiosruithe ar líne (M'Fhiosruithe)



526,035 M'Fhiosrú faighte in R3
Freagraíodh **641,225** M'Fhiosrú in R3



Freagraíodh **337,638** glao gutháin ó cháiníocóirí, bhain 13% de na glaoiteoirí sin leas as an tseirbhís 'coinnigh m'áit sa



19,483 Cuairt phearsanta ar oifigí poiblí
7,515 Glao ar choinne freagartha
457 Coinne pearsanta agus fíorúil socraithe
9,972 Seisiún a cuireadh tús leo le Chatbot ROS
760 Iarratas faighte ag Oifigígh Rochtana

Bhí an t-Aga Freagartha Measta cruinn i
67,298** cás. Baineadh amach é in am nó níos tapúla i **82%** de na freagraí.



An raibh a fhios agat?

*Féadfaidh na figiúirí a bheith faoi réir athraithe.

** Ar chúiseanna oibríochta, ní raibh an AFM ar fáil le haghaidh fiosruithe áirithe sa ráithe.

Nuachóiriú Baincéireachta

Seolta i mí Lúnasa 2025, tá 5 cháin á mbainistiú anois sa Mhol Íocaíochtaí (PH) le 871 míle íocaíocht próiseáilte agus €9.1bn bailithe go dtí seo. Tá os cionn 18 míle Dochar Díreach Athraitheach nua curtha ar bun agus déantar sonraí bainc aisíocaíochta do chustaiméirí ROS agus MoChúrsaí a bhainistiú anois trí PH. Beidh Céim 2 beo go luath agus úsáidfear cumas IS chun seiceanna custaiméirí a scanadh agus a phróiseáil in ionad an chórais phróiseála oidhreachtá ARP.