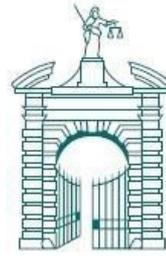


Revenue



Cáin agus Custaim na hÉireann
Irish Tax and Customs

Doiciméad ina ndéantar cur síos ar na cúiseanna a bhféadfadh deacrachtaí a bheith ag duine teacht ar ROS agus iad ag feidhmiú an chórais Nua-Aoisithe ÍMAT, lena n-áirítear treoir chun cabhrú le deacrachtaí den sórt sin nuair a thagann siad chun cinn.

Ní comhairle ghairmiúil atá sa doiciméad seo ach treoir amháin, agus níor cheart a mheas gur comhairle dhlíthiúil é ach an oiread. Níor chóir glacadh leis gur treoir chuimsitheach é, ná go dtugann sé freagra cinntitheach i ngach cás.

Tá [roinnt bealaí ann chun do phárolla a thuairisciú do na Coimisinéirí Ioncaim](#). Tá an chuid is mó d'fhostóirí/gníomhairí ag baint úsáide as an gcumas párolla dhírigh ina bpacáistí párolla chun párolla a thuairisciú go rathúil do na Coimisinéirí Ioncaim. Tá roinnt eile ag roghnú na rogha uaslódáil/íoslódáil comhaid nó na roghanna iontrála de láimh. Is cuma cé acu ceann do rogha, is gá duit nó do do ghníomhaire párolla [deimhniú digiteach ROS](#) a bheith agaibh chun cumarsáid a dhéanamh le seirbhísí ar líne na gCoimisinéirí Ioncaim.

Bunaithe ar aiseolas ó fhostóirí agus gníomhairí, is éard a leanas seo ná cúiseanna féideartha le deacrachtaí ag daoine teacht ar ROS nuair atá siad ag feidhmiú an chórais Nua-Aoisithe ÍMAT. Chomh maith leis sin, tugtar eolas cúlra agus treoir chun cabhrú le haghaidh a thabhairt ar na deacrachtaí seo.

1. Sainaithin cé acu an mbaineann an deacracht leis an deimhniú digiteach ROS, nó leis an bpacáiste párolla.

- Le seiceáil go bhfuil do dheimhniú digiteach ROS bailí agus ag obair, bain úsáid as an deimhniú digiteach chun logáil isteach ar ROS:
 - Má tá tú in ann logáil isteach ar ROS gan deacracht, ciallaíonn sé sin go bhfuil an deimhniú digiteach do d'fhíorú ar shuíomh idirlín na gCoimisinéirí Ioncaim agus go bhféadfaidh sé go mbaineann an deacracht leis an gcaoi a lódáiltear an deimhniú digiteach nó leis an gcaoi a n-úsáideann an pacáiste párolla an deimhniú. Chun na deacrachtaí seo a réiteach, féach míreanna 2 go 6 thíos.
 - Mar thástáil bhreise le dearbhú go bhfuil do dheimhniú digiteach agus ROS ag feidhmiú i gceart, féadfaidh sé gur mian leat logáil isteach ar ROS leis an deimhniú digiteach sin agus bain úsáid as an rogha “Iarr fógraí FPCI le foirm ar líne” chun fógraí FPCI a íoslódáil le haghaidh gach fostaí. Má tá ag éirí leat logáil isteach agus na fógraí FPCI a íoslódáil, féadfaidh sé sa chás sin go luíonn an deacracht leis an mbogearra párolla agus ba chóir duit teagmháil a dhéanamh leis an soláthraí bogearraí párolla.
 - Mura bhfuil tú in ann teacht ar do dheimhniú digiteach nó mura bhfuil tú in ann logáil isteach ar ROS, féach míreanna 7 go 11 thíos chun na deacrachtaí a réiteach.

Deacrachtaí le pacáiste párolla a úsáid.

2. Níl tú in ann teacht ar dheimhniú digiteach le hiompórtáil isteach sa phacáiste párolla

- Leis an gcuid is mó de phacáistí párolla a thacaíonn le Tuairisciú Díreach, ligtear duit cóip den deimhniú digiteach a iompórtáil isteach sa phacáiste párolla. Iarrann cuid de na pacáistí seo go mbeadh an iarmhír .p12 leis an gcomhad ina bhfuil an deimhniú digiteach
- Mura bhfuil tú in ann teacht ar do dheimhniú digiteach, lean na treoracha le haghaidh **‘Gan a bheith in ann an deimhniú a aimsiú’** sa doiciméad ar líne <https://www.revenue.ie/en/online-services/support/documents/ros-help/issues-using-ros-certificates-in-payroll-packages.pdf>

3. Léiríonn do phacáiste párolla teachtaireacht “Níl an pasfhocal i gceart” nó “deimhniú digiteach imithe in éag”

- Seiceáil go bhfuil tú ag iompórtáil an deimhniú digiteach ceart trí na treoracha maidir le **‘Gan a bheith in ann an deimhniú a aimsiú’** a leanúint sa doiciméad <https://www.revenue.ie/ga/online-services/support/documents/ros-help/issues-using-ros-certificates-in-payroll-packages.pdf> [services/support/documents/ros-help/issues-using-ros-certificates-in-payroll-packages.pdf](https://www.revenue.ie/ga/online-services/support/documents/ros-help/issues-using-ros-certificates-in-payroll-packages.pdf) le cinntiú go bhfuil tú ag iompórtáil an deimhniú ceart.
- Má tá tú sásta go bhféadann tú logáil isteach ar ROS leis an deimhniú digiteach agus gur iompórtáil tú an deimhniú digiteach ceart isteach i do phacáiste párolla, ba chóir duit ansin teagmháil a dhéanamh le do sholáthraí bogearraí párolla.

4. Tá tú ag baint úsáid as deimhniú digiteach gníomhaire (TAIN) agus tá deacrachtaí agat, san áireamh an teachtaireacht “níl na ceadanna cuí ag an deimhniú digiteach “

- Má tá tú ag baint úsáid as deimhniú digiteach gníomhaire, ní mór duit TAIN a shonrú. Ba chóir duit teagmháil a dhéanamh leis an soláthraí párolla sa chás nach bhfuil an rogha seo ar fáil i do phacáiste párolla.
- Seiceáil gur iompórtáladh an deimhniú digiteach mar dheimhniú digiteach gníomhaire agus gur sonraíodh an TAIN nuair a iompórtáladh é. Féach ar dhoiciméid an bhogearra párolla le haghaidh eolas ar an gcaoi le deimhniú digiteach gníomhaire a iompórtáil, athiompórtáil an deimhniú digiteach agus sonraigh do TAIN. Féadfaidh sé gur gá duit do TAIN a chur isteach le haghaidh gach cliain i do phacáiste párolla.
- Má tá tú sásta go bhféadann tú logáil isteach ar ROS leis an deimhniú digiteach agus gur iompórtáil tú an deimhniú digiteach ceart isteach i do phacáiste párolla, ba chóir duit ansin teagmháil a dhéanamh le do sholáthraí bogearraí párolla.

5. Nuair a iarrrtar fógraí FPCI, tugann an pacáiste párolla earráid amhail “Error 400, bad request” nó **“1014, unauthorised request”**
- Bain úsáid as na céimeanna atá leagtha amach i mír 1 thuas le deimhniú go bhfuil do dheimhniú digiteach bailí agus go bhfuil tú in ann an deimhniú digiteach a úsáid chun logáil isteach ar ROS.
 - Léiríonn na teachtaireacht earráide seo go hiondúil go bhfuil deacracht leis an bpacáiste párolla agus ba chóir iad a phlé le do sholáthraí párolla.
6. **Tugann an pacáiste párolla rabhadh nár tugadh an tíolacadh párolla cothrom le dáta, é sin nó thángthas ar dheacracht nuair a bhí an tuairisceán á thíolacadh do na Coimisinéirí Ioncaim.**
- Le deimhniú go bhfuair na Coimisinéirí Ioncaim do thíolacadh, ba chóir duit logáil isteach ar ROS agus dul chuig “Amharc ar phárolla” ar an gcluaisín “Seirbhísí d’Fhostóir”. Uaidh sin beidh tú in ann féachaint ar gach tíolacadh a fuair na Coimisinéirí Ioncaim.
 - Má tá difríocht idir an fhaisnéis a fhaigheann na Coimisinéirí Ioncaim agus an fhaisnéis a sheol do phacáiste párolla, féach sa chás sin ar threoracha do phacáiste párolla.

Deacrachtaí le Deimhnithe Digiteacha.

7. **Deacrachtaí ag fo-úsáideoirí nó ag deimhnithe nasctha lena n-áirítear ceadanna deimhnithe**
- Féadtar dul i ngleic le deacrachtaí a bhíonn ag [fo-úsáideoirí nó ag deimhnithe nasctha](#) ach teagmhail a dhéanamh le do riarthóir ROS chun fo-dheimhniú athsholáthair a iarraidh.
 - Má tá tú ag baint úsáid as deimhniú fo-úsáideora ROS chun críocha párolla, logáil isteach ar ROS agus cinntigh go bhfuil tú in ann teacht ar na roghanna riachtanacha uile ar líne. Mura bhfuil an rochtain riachtanach ar líne agat, iarr ar do riarthóir ROS do cheadanna deimhnithe a sheiceáil. Tá na treoracha iomlána ar fáil in [Cén chaoi le fo-úsáideoir a shocrú suas le haghaidh seirbhísí fostóra](#) agus [Fo-úsáideoir agus gníomhaireceadanna le haghaidh seirbhísí fostóra](#)

8. Tá an pasfhocal riarthóra ROS dearmadta, nó Tá an deimhniú digiteach riarthóra ROS cailte

- Lean na [treoracha ROS](#) chun iarracht a dhéanamh an “Logáil Isteach le haghaidh ROS a athshocrú” chun Deimhniú digiteach nua a fháil.
- Mura bhfuil tú in ann an logáil isteach ROS a athshocrú, cuir ríomhphost chuig roshelp@revenue.ie agus iarr go ndéanfaí an deimhniú a aisghairm agus a atheisiúint. Cuimhnigh d’uimhir clárúcháin fostóra a lua. Tabhair do d’aire go bhféadfaidh sé go dtógfaidh sé seo roinnt laethanta agus go gcuirfear gach fo-úsáideoir ar fionraí (imréiteach custam san áireamh, má bhaineann sé leat). Déan teagmháil leis an Deasc Chabhrach ROS le haghaidh breis cabhrach.

9. Léiríonn ROS an teachtaireacht earráide – deimhniú digiteach in éag,

- Lean na [treoracha ROS](#) chun iarracht a dhéanamh an “Logáil Isteach le haghaidh ROS a athshocrú” chun Deimhniú digiteach nua a fháil.
- Mura bhfuil tú in ann an Logáil Isteach ROS a athshocrú, ní mór duit iarratas a dhéanamh ar dheimhniú digiteach athsholáthair. Comhlánaigh Céim 1 de Chlárú le haghaidh ROS (<https://www.ros.ie/ros-registration-web/ros-registration>). Tabhair do d’aire go bhféadfaidh sé go dtógfaidh sé seo roinnt laethanta – Má theastaíonn deimhniú digiteach ROS athsholáthair uait go práinneach, seol ríomhphost chuig roshelp@revenue.ie agus na sonraí ann

10. Tá tú in ann logáil isteach ar ROS, ach níl tú in ann “Tíolaic Párolla” a fheiceáil sa rannán “Seirbhísí d’Fhostóirí”

- Logáladh isteach thú gan deacracht le do dheimhniú digiteach, ach tá srian ort párolla a thíolacadh.
- Más fo-úsáideoir thú nó má tá deimhniú digiteach nasctha in úsáid agat, déan teagmháil le do riarthóir ROS
- Mura bhfuil tú cláraithe leis na Coimisinéirí Ioncaim mar fhostóir, lean na céimeanna chun [clárú mar fhostóir](#). Ba chóir féachaint chomh maith ar [eolas d’fhostóirí](#) chun eolas a fháil ar do dhualgais chánach nuair a fhostaíonn agus nuair a íocann tú fostaithe agus nuair a thagann deireadh le fostaíocht.

11. Níl tú in ann logáil isteach ar ROS

- Mura ndéantar cur síos ar do dheacracht i míreanna 7-11 thuas, féadtar tuilleadh eolais a fháil ar an [suíomh cabhrach ROS](#) é sin nó déan teagmháil leis an líne chabhrach ROS ar +353 1 738 3699 nó trí ríomhphost chuig roshelp@revenue.ie